

Conditions Generales d'Utilisation et de Service (CGU / CGV)

Dayshift — Dernière mise à jour : 12 aout 2026

Les presentes Conditions Generales d'Utilisation et de Service (« CGU/CGV ») regissent l'accès et l'utilisation de la plateforme SaaS Dayshift accessible a l'adresse <https://dayshift.fr> (ci-apres le « Service »), editee par la societe Dayshift SAS (« Dayshift »).

En creant un compte ou en souscrivant a un abonnement, vous (« le Client » ou « l'Utilisateur ») acceptez sans reserve l'integralite des presentes conditions.

1. Objet et Portee du Service

Dayshift fournit une solution logicielle en mode SaaS (Software as a Service) integrant des technologies de traitement de donnees et d'intelligence artificielle B2B.

Les presentes CGU/CGV prevaleent sur tout autre document commercial ou condition d'achat du Client, sauf accord ecrit et signe par un representant legal de Dayshift.

2. Acces au Service, Compte et Securite

- Creation de Compte** : l'accès aux fonctionnalites necessite la creation d'un compte professionnel. Le Client garantit la veracite des informations fournies (adresse e-mail professionnelle, identite de l'entreprise).
- Confidentialite des Identifiants** : les identifiants et mots de passe sont strictement personnels. Le Client est seul responsable de toute activite effectuee depuis ses acces. Toute suspicion d'accès non autorise doit etre signalee immediatement a security@dayshift.fr.
- Prerequis Techniques** : l'accès au Service necessite une connexion Internet haut debit et un navigateur web a jour (Chrome, Edge, Firefox, Safari).

3. Propriete Intellectuelle, Donnees et RGPD

3.1. Propriete de la Plateforme Dayshift

Dayshift conserve la propriete exclusive de la plateforme SaaS, des logiciels, codes sources, interfaces, algorithmes, marques, logos et de l'ensemble de la documentation associee. Aucun transfert de propriete intellectuelle n'est realise au profit du Client, a l'exception d'un droit d'accès personnel, non exclusif, non cessible et temporaire pour la duree de l'abonnement.

3.2. Propriete des Donnees et Contenus du Client

Le Client demeure le proprietaire exclusif de l'integralite des donnees, fichiers, documents, prompts et informations qu'il importe ou genere sur la plateforme (« Donnees Client »).

Dayshift s'interdit d'utiliser, reproduire ou exploiter les Donnees Client pour toute autre finalite que le strict fonctionnement du Service commande par le Client.

3.3. Traitement des Donnees a Caractere Personnel (DPA / RGPD)

Dayshift s'engage a traiter l'ensemble des donnees personnelles conformement au Reglement General sur la Protection des Donnees (RGPD - Reglement UE 2016/679). Les donnees transmises ne sont en aucun cas revendues ni utilisees pour l'entrainement de modeles d'IA publics tiers sans le consentement explicite du Client.

4. Usage Autorise, Anti-Abus et Securite IA

Le Client s'engage a utiliser le Service de maniere raisonnable et conforme aux lois en vigueur. Sont strictement interdits :

- Le reverse-engineering, la decompilation ou la tentative d'extraction du code source du Service.
- L'utilisation automatisee abusive (scraping non autorise, attaques par deni de service / DDoS).
- Le detournement du Service pour generer, stocker ou diffuser du contenu illegal, diffamatoire, contrefaisant ou malveillant.
- **Utilisation des API/IA** : toute tentative de contournement des garde-fous de securite (prompt injection, extraction de modeles tiers) entrainera la suspension immediate du compte sans preavis ni remboursement.

5. Tarifs, Facturation et Conditions Financieres

- 1 **Abonnements** : les tarifs applicables sont ceux en vigueur figurant sur le site au moment de la souscription ou sur le devis/bon de commande Entreprise. Les prix sont indiques en Euros Hors Taxes (EUR HT).
- 2 **Facturation** : les abonnements sont payables d'avance (mensuellement ou annuellement). Le paiement s'effectue par carte bancaire ou prelevement automatique via notre prestataire securise Stripe.
- 3 **Renouvellement et Resiliation** : sauf resiliation effectuee depuis l'espace client avant la date d'echeance, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une duree equivalente.

6. Disponibilite du Service et SLA (Service Level Agreement)

- 1 **Engagement de Disponibilite** : Dayshift s'efforce de maintenir un taux de disponibilite mensuel du Service de 99,9 % (hors fenetres de maintenance programmees).
- 2 **Maintenance** : les operations de maintenance corrective ou evolutive sont effectuees autant que possible en dehors des heures ouvrees europeennes.
- 3 **Force Majeure** : Dayshift ne pourra etre tenu responsable des pannes du reseau Internet mondial, des attaques DDoS massives ou des defaillances directes des fournisseurs d'infrastructure cloud tiers (AWS, Cloudflare).

7. Limitation de Responsabilite

- 1 **Obligation de Moyens** : Dayshift est soumis a une obligation de moyens dans le cadre de la fourniture du Service SaaS.
- 2 **Domages Indirects** : Dayshift ne saurait en aucun cas etre tenu responsable des dommages indirects subis par le Client (perte de chiffre d'affaires, perte de donnees, prejudice commercial, perte de chance).
- 3 **Plafond de Responsabilite** : si la responsabilite de Dayshift devait etre engagee au titre du contrat, le montant total des indemnites dues par Dayshift sera strictement plafonne aux montants effectivement payes par le Client au cours des douze (12) derniers mois precedant le fait generateur.

8. References Commerciales

Sauf demande expresse formulee par ecrit a contact@dayshift.fr, le Client autorise Dayshift a citer sa denomination sociale et son logo a titre de reference commerciale sur son site web et ses supports de presentation.

9. Droit Applicable et Juridiction Competente

Les presentes CGU/CGV sont regies et interpretees conformement au droit francais.

En cas de litige relatif a la validite, l'interpretation ou l'execution des presentes, et a défaut d'accord amiable sous 30 jours, competence exclusive est attribuee aux Tribunaux du ressort du siege social de Dayshift, meme en cas de refere, d'appel en garantie ou de pluralite de defendeurs.

Dayshift SAS — RCS : a completer · SIRET : a completer · N° TVA : a completer
Siege social : 135 Chemin de Lascours, 13400 Aubagne, France
Support & Securite : security@dayshift.fr